

CRASHKURS KONFLIKTMANAGEMENT

FÜHRUNG BEDEUTET KONFLIKTE ZU MANAGEN.

Konflikte entstehen, wo Menschen miteinander interagieren und unterschiedliche Sichtweisen, Meinungen und Interessen aufeinandertreffen.

Sie sind ein unvermeidbarer wichtiger Teil unseres Lebens und im beruflichen Alltag allgegenwärtig.

Konflikte beinhalten sowohl die Chance auf positive Veränderung als auch das Risiko zu eskalieren.



EIN PROFESSIONELLER UMGANG MIT KONFLIKTEN ZÄHLT ZU DEN SCHLÜSSELKOMPETENZEN ERFOLGREICHER FÜHRUNGSKRÄFTE.

Diese sind gefordert mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen.

Lernen Sie Konflikte rechtzeitig zu erkennen, ihre Dynamiken und Mechanismen zu verstehen und diese professionell mit entsprechender Haltung und wirkungsvollen Methoden zu bewältigen.

TERMINE u. DAUER

Termin 1: Donnerstag, 13. 06. - Freitag, 14. 06. 2024

Termin 2: Donnerstag, 26. 09. - Freitag, 27. 09. 2024

Kursdauer: 2 Tage, jeweils von 9.00 - 16.00 Uhr

LOCATION

Hotel Stockinger
Ritzlhofstrasse 63-65, 4052 Ansfelden
www.stocki.at

ZIELGRUPPE

Führungskräfte und MitarbeiterInnen in verantwortlichen Positionen, die an konstruktiver Konfliktlösung interessiert sind.
Es bedarf keiner Vorkenntnisse.

SEMINARGEBÜHR

EUR 1.190,-- (zzgl. 20% USt) pro Person

EUR 980,-- (zzgl. 20% USt) pro Person ab 2 Pers./Unternehmen
inkl. Seminarunterlagen, exkl. Tagungspauschale u. Übernachtung

ANMELDUNG & INFORMATION



per Mail

office@afw-academy.at

via Kontaktformular

www.afw-academy.at

telefonisch:

+ 43 677 99021915

Wir freuen uns auf Sie!

„DIE ENTSTEHUNG VON KONFLIKTEN KÖNNEN WIR SELTEN BEEINFLUSSEN,
ABER DIE ART UND WEISE, WIE WIR DAMIT UMGEHEN
LIEGT IN UNSERER HAND.“

INHALTE SEMINAR

GRUNDLAGEN

- Was sind Konflikte und welche Dynamiken liegen dahinter?
- Wie eskalieren Konflikte?
- Welche Chancen und Risiken verbergen sich dahinter?
- Neurobiologische Grundlagen für Konflikte
- Wertesysteme im Wandel der Hirnentwicklung
- Eigene Konfliktlösungskompetenz reflektieren und weiterentwickeln
- Umgang mit schwierigen Situationen

KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIEN

- Deeskalation
- Wirkungsweise von Kompromiss, Konsent und Konsens
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Mediative Kommunikationsmuster zur Konfliktbewältigung

PRÄVENTIVE MASSNAHMEN

- Führen mit Mediationskompetenz
- Toxische Kommunikation erkennen und vermeiden

TRAINING UND ÜBUNGEN ZUR DIREKTEN ANWENDUNG IN DER PRAXIS



DAS NEHMEN SIE FÜR SICH MIT...

- frühzeitiges Erkennen entstehender Konflikte und Vermeidung weiterer Eskalation
- mediative Grundhaltung zur Prävention und konstruktiver Lösung von Konflikten
- konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten
- Konflikt als Chance und Potential für Veränderung im Unternehmen nutzen
- interdisziplinärer Austausch in der Gruppe