

Allgemeine Geschäftsbedingungen der AFW Academy für Mediationslehrgänge nach dem Zivilrechts-Mediations-Gesetz (BGBl. I Nr. 29/2003):

Die AFW Academy erbringt ihre Leistungen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen der AFW Academy GmbH und dem/der Kunden/-in, selbst wenn nicht ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so berührt dies die Verbindlichkeit der übrigen Bestimmungen und der unter ihrer Zugrundelegung geschlossenen Verträge nicht. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame, die dem Sinn und Zweck am nächsten kommt, zu ersetzen.

Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültige Fassung.

Anbieter: AFW Academy GmbH, FN 612958i, A-4531 Kematen an der Krems, Veilchenweg 7/
office@afw-academy.at

1. Teilnahmebedingungen

Die AFW Academy verpflichtet sich, mit größter Sorgfalt die TeilnehmerInnen auszuwählen.

Voraussetzung für die Teilnahme am Lehrgang ist grundsätzlich das vollendete 25. Lebensjahr (Ausnahmen nur unter besonderen Voraussetzungen; Eintragung in die Liste der MediatorenInnen beim Bundesministerium für Justiz ist ab Vollendung des 28. Lebensjahrs möglich), körperliche und geistige Gesundheit, Bereitschaft zur Selbstreflexion und Selbsterfahrung sowie Matura bzw. Studium oder 4-jährige Berufserfahrung.

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

Nach Eingang aller Anmeldeunterlagen werden die Zulassungsvoraussetzungen geprüft und die TeilnehmerInnen erhalten eine schriftliche Anmeldebestätigung.

Eine Teilnahme am Lehrgang ohne Zahlung der Lehrgangsgebühr ist nicht möglich.

Für die Lehrgänge gelten Mindest- und MaximalteilnehmerInnenzahlen.

Die Lehrgangsleitung behält sich das Recht vor, InteressentInnen – auch ohne Angabe von Gründen – abzulehnen.

Das Recht zum Besuch des Lehrganges kann nicht auf Dritte übertragen werden.

Für die Teilnahme an Online-Formaten und das Einloggen auf Plattformen ist unter anderem für eine korrekte Frequenzierung eine Registrierung unter dem amtlichen Namen erforderlich. Die Verwendung von Aliasnamen ist nicht zulässig.

Weiters ist für die Teilnahme an Online-Formaten die Aktivierung der Webcam verpflichtend.

2. Veranstaltungsort

Die Lehrgänge finden – sofern kein anderer Veranstaltungsort von der AFW Academy angeboten wird – im Hotel Alpenblick, Rohrach 8, A-4202 Kirchschlag bei Linz statt.

3. Lehreinheiten

Die Dauer des Lehrganges ist in „Einheiten“ oder „EH“ (Einheiten à 45 Minuten) entsprechend der Zivilrechts-Mediations-Ausbildungsverordnung (BGBl. II Nr. 47/2004) angegeben.

4. Lehrgangsgebühr

Die Höhe der Lehrgangsgebühr ist der jeweils aktuellen Ausschreibung zu entnehmen. Alle veröffentlichten Preise sind ohne Gewähr (Druck- und Schreibfehler sind vorbehalten).

Der Betrag versteht sich inklusive der im Curriculum ausgeschriebenen Module und Lehrgangsunterlagen/Skripten, Gruppensupervision sowie Gruppenselfsterfahrung (exkl. Unterkunft und Verpflegung). Nicht enthalten sind die Seminarpauschale, Fahrt- und Aufenthaltskosten (wie z.B. Nächtigung), sowie die Kosten für Einzelsupervision und Einzelselfsterfahrung.

Die Lehrgangsgebühren sind gem. § 6 Abs. 1 Z 11 lit. a UStG von der Umsatzsteuer befreit und mit Rechnungserhalt fällig.

5. Verbindliche Anmeldung

Mit der Anmeldung melden sich die TeilnehmerInnen verbindlich zu dem ausgewählten Lehrgang an. Nach Eingang der Anmeldung versendet die AFW Academy eine Anmeldebestätigung. Die Nichtzahlung der Lehrgangsgebühr gilt nicht als Abmeldung.

6. Stornobedingungen

Stornierungen von gebuchten Lehrgängen können nur schriftlich (per Brief oder E-Mail) vorgenommen werden und werden mit dem Tag des Einlangens bei der AFW Academy wirksam. Eine Stornierung bis 30 Tage vor Lehrgangsbeginn ist kostenfrei.

Im Falle einer Stornierung zwischen dem 30. bis einschließlich 14. Tag vor Lehrgangsbeginn beträgt die Stornogebühr 50% der vereinbarten Lehrgangsgebühr.

Bei Stornierung nach dem 14. Tag vor Lehrgangsbeginn bzw. dem Nicterscheinen sind 100% der vereinbarten Lehrgangsgebühr zu entrichten.

Bei einem späteren Ausscheiden – unabhängig aus welchem Grund – wird die Lehrgangsgebühr nicht rückerstattet bzw. noch offene Beträge sofort fällig.

Die Stornogebühr ist unabhängig von den Rücktrittsgründen sowie einem allfälligen Verschulden bei Rücktritt vom Lehrgang sofort fällig.

Die Stornogebühr entfällt, wenn vom/von der TeilnehmerIn ein/e ErsatzteilnehmerIn genannt wird, der/die Teilnahmevoraussetzungen erfüllt und die volle Lehrgangsgebühr entrichtet.

7. Verschwiegenheit

Die von der AFW Academy angebotenen Aus-, Fort- und Weiterbildungen bedürfen eines vertraulichen Rahmens. Für die AFW Academy und ihre Vortragenden ist die Einhaltung einer diesbezüglichen Verschwiegenheitspflicht selbstverständlich.

Die TeilnehmerInnen verpflichten sich, die Verschwiegenheitspflicht in Bezug auf persönliche Informationen, sensible Daten und Informationen, die ihnen im Zuge des Lehrganges anvertraut oder bekannt geworden sind, zu wahren. Dies umfasst ausdrücklich auch Informationen, die von anderen TeilnehmerInnen im Rahmen des Seminars mitgeteilt oder zugänglich gemacht werden.

8. Skripten, Arbeitsunterlagen, Downloadbereich

Für den Lehrgang stehen den TeilnehmerInnen Skripten/Lernunterlagen zur Verfügung, die, sofern nicht anders bekanntgegeben, grundsätzlich in der Lehrgangsgebühr inkludiert sind und den TeilnehmerInnen im Downloadbereich zur Verfügung stehen.

Die von der AFW Academy im Zuge des Lehrganges beigestellten Unterlagen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Sie dürfen nicht – auch nicht auszugsweise - ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form an Dritte weitergegeben, veröffentlicht, vervielfältigt, verbreitet, feilgehalten oder in Verkehr gebracht werden.

Für den Fall des Zuwiderhandelns behält sich die AFW Academy die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen und die Einleitung sonstiger rechtlicher Schritte vor.

Die im Rahmen des Lehrganges zur Verfügung gestellten Unterlagen werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Richtigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

Nutzungsbedingungen des Downloadbereiches

Die Zugangsdaten zum Downloadbereich (Benutzername und Passwort für den Login) werden den TeilnehmerInnen bei Lehrgangstart übermittelt. Die Zugangsdaten sind geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben.

Jede/r TeilnehmerIn ist für die Nutzung des Downloadbereiches notwendige technische Einrichtung und Software (z.B. Webbrowser, PDF-Reader) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

Der Downloadbereich wird nach Maßgabe der bestehenden technischen, wirtschaftlichen, betrieblichen und organisatorischen Möglichkeiten betrieben.

Die AFW Academy übernimmt insbesondere in Hinblick auf die technischen Eigenschaften des Internets, für die Verfügbarkeit, Störungsfreiheit oder den unterbrechungsfreien, jederzeit abrufbaren Betrieb des gegenständlichen Downloadbereiches und seinen Inhalten keine Gewähr.

Die AFW Academy ist zudem berechtigt, den Betrieb des Downloadbereiches in angemessener und zumutbarer Weise zu unterbrechen, soweit dies für interne Zwecke, wie beispielsweise Wartung oder Einspeisung neuer Inhalte, erforderlich ist.

Für die Qualität, Richtigkeit, Aktualität und/oder die Vollständigkeit von Informationen Dritter, soweit diese innerhalb des Downloadbereiches ausdrücklich als Informationen Dritter gekennzeichnet sind,

wird keine Haftung übernommen.

Jede Haftung für unmittelbare, mittelbare oder sonstige Schäden, die aus der Benutzung oder Nichtverfügbarkeit der Daten und Informationen dieses Downloadbereiches wie z.B. durch heruntergeladene Dateien, Viren, fehlgeleitete Links, Zeitverlust etc. erwachsen, wird unabhängig von deren Ursachen außer im Falle einer grob fahrlässigen oder vorsätzlichen Schädigung der TeilnehmerInnen durch die AFW Academy ausgeschlossen.

Jede Einbindung einzelner Seiten dieses Downloadbereiches in fremde Frames ist zu unterlassen. Veränderungen oder Verfälschungen von Informationsinhalten innerhalb des Downloadbereiches sind verboten.

9. Ausschluss von der Teilnahme

Um das Erreichen des Lehrgangszieles sicher zu stellen, ist die AFW Academy berechtigt, LehrgangsteilnehmerInnen aus wichtigen Gründen, die zur Unzumutbarkeit der weiteren Teilnahme gegenüber anderen TeilnehmerInnen, Vortragenden oder der AFW Academy führen (z.B. wiederholtes Nichterscheinen, Durchführung des Lehrganges ernsthaft stört oder gefährdet, Zahlungsverzug) von der weiteren Teilnahme auszuschließen.

10. Bild-, Video- und Tonaufnahmen

Das Anfertigen von Bild-, Video- und Tonaufnahmen vom Lernmaterial, vom Vortrag oder von Personen während des Lehrganges, sowie von Prüfungen in Präsenz und Online durch die TeilnehmerInnen ist ausnahmslos verboten. Mit der Teilnahme am Lehrgang gilt die Zustimmung zur Anfertigung von Bild-, Video-, und Tonaufnahmen durch die Vortragenden bzw. die AFW Academy sowie die Verwendung dieser Aufnahmen für Werbezwecke der AFW Academy (z.B. Social Media, Homepage, Folder...), als erteilt.

11. Erlangung des Zertifikates

Für die Erlangung des Zertifikates sind folgende Voraussetzungen notwendig

- Nachweis über die erfolgreiche Teilnahme an allen Lehrveranstaltungen
- Anwesenheit in den Präsenzeinheiten von mind. 85% pro Modul
- Bearbeitung und schriftliche Dokumentation/Präsentation eines realen Praxisfalls (Fallarbeit)
- Nachweis der persönlichen Teilnahme an den Peergruppen im Ausmaß von mind. 24 Einheiten und deren schriftlicher Dokumentation
- Nachweis über mind. 3 Einheiten Einzelselbsterfahrung
- Nachweis über mind. 3 Einheiten Einzelsupervision
- Positive kommissionelle Abschlussprüfung (mündlich)

Zu den Prüfungen werden im Allgemeinen nur Personen zugelassen, die die erforderliche Mindestanwesenheit des Ausbildungslehrganges erfüllen, allfällige Zwischenprüfungen positiv abgeschlossen und die Lehrgangsgebühr zur Gänze bezahlt haben. Über die Zulassung zur Prüfung entscheidet die AFW Academy. Schriftlich abgelegte Prüfungsarbeiten werden nicht ausgehändigt.

12. Änderungen im Lehrgangsprogramm / Lehrgangsort / Lehrgangsabsage

Aufgrund der langfristigen Planung sind organisatorisch bedingte Änderungen des Lehrgangsprogramms möglich.

Die AFW Academy muss sich daher Änderungen von Kurstagen, Beginnzeiten, Terminen, Veranstaltungsorten, Veranstaltungsarten (Präsenz, Online-Veranstaltungen), Vortragenden sowie eventuelle Absagen von Lehrgängen vorbehalten.

Die TeilnehmerInnen werden davon rechtzeitig und in geeigneter Weise verständigt. Bei einem Ausfall eines Moduls durch Krankheit des Vortragenden oder sonstige unvorhergesehene Ereignisse besteht kein Anspruch auf Durchführung (von Teilen eines) des Moduls zu einem bestimmten Termin. Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der AFW Academy sind daraus nicht abzuleiten.

Dasselbe gilt für kurzfristig notwendige Terminverschiebungen bzw. Terminplanänderungen.

Das Zustandekommen eines Lehrganges hängt von einer MindestteilnehmerInnenanzahl ab.

Wenn die Veranstaltung aus organisatorischen Gründen oder sonstigen wichtigen Gründen abgesagt werden muss, erfolgt eine abzugsfreie Rückerstattung von bereits eingezahlten Lehrgangsbeiträgen. Die Rückzahlung erfolgt durch Überweisung auf ein von dem/der TeilnehmerIn schriftlich bekanntgegebenes Konto.

Ein Ersatz für darüber hinaus gehende, eventuell entstandene Schäden bzw. Aufwendungen jeglicher Art (Verdienstentgang, Fahrtkosten, Hotelbuchungen etc.) ist ausgeschlossen.

13. Widerrufsrecht für Fernabsatzgeschäfte

Der/die TeilnehmerIn kann von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag bzw. einer im Fernabsatz abgegebenen Vertragserklärung (das sind Verträge per Internet, Telefon oder über andere Fernkommunikationsmittel) ohne Angabe von Gründen schriftlich (Brief oder E-Mail) zurücktreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Kalendertage (Samstag, Sonn- und Feiertage zählen mit) ab Vertragsabschluss. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der/die TeilnehmerIn die AFW Academy GmbH, 4531 Kematen an der Krems, Veilchenweg 7/1, office@afw-academy.at mittels einer eindeutigen Erklärung über den Entschluss den Vertrag zu widerrufen, informieren.

Die Frist gilt als gewahrt, wenn die Widerrufserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird.

Wird von der Möglichkeit des Widerrufsrechtes Gebrauch gemacht, so wird die AFW Academy unverzüglich (z.B. per Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Wurde der Vertrag widerrufen, so hat die AFW Academy alle Zahlungen, die sie vom/von der TeilnehmerIn erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei der AFW Academy eingegangen ist.

Für die Inanspruchnahme dieses Widerrufsrechts werden keine Stornogebühren oder sonstige Kosten verrechnet.

Allerdings bereits ausgehändigte Unterlagen sind der AFW Academy unversehrt zurückzustellen, andernfalls ein Kostenersatz zu leisten ist.

14. Haftungsausschluss

In Fällen leichter Fahrlässigkeit ist eine Haftung der AFW Academy und deren Angestellten, Auftragnehmern und -nehmerinnen oder sonstigen Erfüllungsgehilfen und -gehilfinnen für Sach- oder Vermögensschäden des Teilnehmenden ausgeschlossen, gleichgültig, ob es sich um unmittelbare oder mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn oder Mangelfolgeschäden, Schäden wegen Verzugs, Unmöglichkeit, positiver Vertragsverletzung, Verschulden bei Vertragsabschluss wegen mangelhafter oder unvollständiger Leistung handelt.

Das Vorliegen von grober Fahrlässigkeit hat der/die Geschädigte zu beweisen.

Aus der Anwendung der bei der AFW Academy erworbenen Kenntnisse können keinerlei Haftungsansprüche gegenüber der AFW Academy geltend gemacht werden.

Die AFW Academy übernimmt keine Gewähr bei Druck- bzw. Schreibfehlern in ihren Publikationen, Unterlagen etc., sowie Internet-Seiten.

15. Datenschutz

Alle persönlichen Angaben der TeilnehmerInnen werden vertraulich behandelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Mit der Übermittlung der Daten willigen die Teilnehmer/-innen bzw. Interessenten/-innen ein, dass personenbezogene Daten (Vor- und Nachname, Titel, Geburtsdatum, Geburtsort, Firmenname, Firmenadresse, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Rechnungsadresse oder Privatadresse), die elektronisch, telefonisch, mündlich oder schriftlich übermittelt werden, gespeichert und für die Übermittlung von Informationen und zur Qualitätssicherung verwendet werden dürfen. Dies schließt auch den Versand des E-Mail-Newsletters an die bekanntgegebene(n) E-Mail-Adresse(n) mit ein.

Die TeilnehmerInnen erklären sich mit Zuerkennung des Lehrgangsplatzes einverstanden, dass ihre persönlichen Daten zur Administration des Lehrganges und zur Erleichterung der internen Kommunikation mit Vortragenden und Personen, die mit der Organisation des Lehrganges betraut werden, sowie an jene Kooperationspartner, die am gebuchten Lehrgang mitwirken, übermittelt werden.

16. Änderungen im Personenstand

Änderungen des Namens, der Adresse, der Rechnungsanschrift oder der E-Mail-Adresse sind umgehend der AFW Academy schriftlich bekannt zu geben. Erfolgt keine Änderungsmeldung, gelten Schriftstücke dem/der TeilnehmerIn als zugegangen, wenn dieses an die zuletzt bekannt gegebene Adresse bzw. E-Mail-Adresse gesandt wurden.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Teilnahme an einem Lehrgang der AFW Academy gilt die ausschließliche Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichtes in Linz als vereinbart. Auf sämtliche Rechtsstreitigkeiten kommt ausschließlich österreichisches Recht zu Anwendung.