

# CRASHKURS

## KONFLIKTMANAGEMENT



**WER KONFLIKTE  
FRÜHZEITIG ERKENNT  
UND PROFESSIONELL  
BEARBEITET,  
STÄRKT  
ZUSAMMENARBEIT,  
VERTRAUEN UND  
LEISTUNGSFÄHIGKEIT IM  
TEAM.**

### FÜHRUNG BEDEUTET KONFLIKTE ZU MANAGEN

Dort, wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Perspektiven, Interessen und Werte aufeinander.

Konflikte sind ein unvermeidbarer Teil unseres Lebens und im beruflichen Alltag allgegenwärtig.

Richtig genutzt, bieten sie die Chance auf Entwicklung – unbeachtet bergen sie das Risiko von Eskalation und Vertrauensverlust.

### PROFESSIONELLER UMGANG MIT KONFLIKTEN

Führungskräfte sind gefordert mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen.

Wer Konflikte frühzeitig erkennt, ihre Dynamiken versteht und angemessen interveniert, verhindert Eskalationen und stärkt gleichzeitig Beziehungen, Vertrauen und Leistungsfähigkeit im Team.

#### TERMIN

**Mittwoch, 10. Juni - Donnerstag 11. Juni 2026**

Dauer: 2 Tage, jeweils von 9.00 - 17.00 Uhr

#### LOCATION

A-4020 Linz | Landstraße 59 - 61

#### TRAINERINNEN

Karin Kastner, PMM  
Mag. Andrea Meiche, PMM

#### KOSTEN

EUR 500,-- (zzgl. 20% USt)

inkl. Seminarunterlagen, exkl. allfälliger Seminarpauschale, Unterkunft und Fahrtkosten

#### ZIELGRUPPE

- Führungskräfte
- Alle, die Konflikt- und Kommunikationskompetenz gezielt weiterentwickeln möchten

Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.  
min. 4 / max. 8 Teilnehmende

#### ANMELDUNG & INFORMATION



**Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz -  
stärken Sie Ihre Konfliktkompetenz!**

per Mail: [office@afw-academy.at](mailto:office@afw-academy.at)

via Kontaktformular: [www.afw-academy.at](http://www.afw-academy.at)

telefonisch: +43 660 1839828

**WIR FREUEN UNS AUF SIE!**

Dieser Workshop ist auch als maßgeschneidertes Inhouse-Seminar für Ihr Unternehmen buchbar.

# TRAINING UND PRAXISNAHE ÜBUNGEN ZUR DIREKTEN ANWENDUNG DER INHALTE IN DER PRAXIS

In diesem praxisorientierten Workshop entwickeln Sie Sicherheit im Umgang mit Konflikten, verstehen deren Dynamiken und lernen, auch in herausfordernden Situationen klar, souverän und lösungsorientiert zu handeln.

## INHALTE

### GRUNDLAGEN

- Was sind Konflikte und welche Dynamiken liegen ihnen zugrunde?
- Wie und warum eskalieren Konflikte?
- Wahrnehmung, Emotionen und Verhalten in Konfliktsituationen verstehen
- Chancen und Risiken von Konflikten
- Eigene Konfliktmuster erkennen und reflektieren
- Professioneller Umgang mit schwierigen Situationen

### KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIEN

- Deeskalationstechniken in akuten Konfliktsituationen
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Mediative Kommunikationsmuster zur Konfliktbewältigung
- Klärende Gesprächsführung und lösungsorientierte Interventionen

### PRÄVENTIVE MASSNAHMEN

- Führen mit Mediationskompetenz: die mediative Grundhaltung
- Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv ansprechen

## WAS SIE MITNEHMEN



- Frühzeitiges Erkennen entstehender Konflikte und Vermeidung weiterer Eskalation
- Entwicklung einer mediativen Grundhaltung zur Prävention und konstruktiver Lösung von Konflikten
- Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächs- und Konfliktsituationen
- Konflikt bewusst als Chance und Potential für positive Veränderung im Unternehmen nutzen
- Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Konflikt- und Kommunikationskompetenz
- Interdisziplinärer Austausch in der Gruppe