

CRASHKURS

KONFLIKTMANAGEMENT



**WER KONFLIKTE
FRÜHZEITIG ERKENNT
UND PROFESSIONELL
BEARBEITET,
STÄRKT
ZUSAMMENARBEIT,
VERTRAUEN UND
LEISTUNGSFÄHIGKEIT IM
TEAM.**

FÜHRUNG BEDEUTET KONFLIKTE ZU MANAGEN

Dort, wo Menschen zusammenarbeiten, treffen unterschiedliche Perspektiven, Interessen und Werte aufeinander.

Konflikte sind ein unvermeidbarer Teil unseres Lebens und im beruflichen Alltag allgegenwärtig.

Richtig genutzt, bieten sie die Chance auf Entwicklung – unbeachtet bergen sie das Risiko von Eskalation und Vertrauensverlust.

PROFESSIONELLER UMGANG MIT KONFLIKTEN

Führungskräfte sind gefordert mit Konflikten aktiv und konstruktiv umzugehen.

Wer Konflikte frühzeitig erkennt, ihre Dynamiken versteht und angemessen interveniert, verhindert Eskalationen und stärkt gleichzeitig Beziehungen, Vertrauen und Leistungsfähigkeit im Team.

TERMIN

Mittwoch, 10. Juni - Donnerstag 11. Juni 2026

Dauer: 2 Tage, jeweils von 9.00 - 17.00 Uhr

LOCATION

A-4020 Linz | Landstraße 59 - 61

TRAINERINNEN

Karin Kastner, PMM
Mag. Andrea Meiche, PMM

KOSTEN

EUR 500,-- (zzgl. 20% USt)

inkl. Seminarunterlagen, exkl. allfälliger Seminarpauschale, Unterkunft und Fahrtkosten

ZIELGRUPPE

- Führungskräfte
- Alle, die Konflikt- und Kommunikationskompetenz gezielt weiterentwickeln möchten

Es sind keine Vorkenntnisse erforderlich.
min. 4 / max. 8 Teilnehmende

ANMELDUNG & INFORMATION



**Sichern Sie sich jetzt Ihren Platz -
stärken Sie Ihre Konfliktkompetenz!**

per Mail: office@afw-academy.at

via Kontaktformular: www.afw-academy.at

telefonisch: +43 660 1839828

WIR FREUEN UNS AUF SIE!

Dieser Workshop ist auch als maßgeschneidertes Inhouse-Seminar für Ihr Unternehmen buchbar.

TRAINING UND PRAXISNAHE ÜBUNGEN ZUR DIREKTEN ANWENDUNG DER INHALTE IN DER PRAXIS

In diesem praxisorientierten Workshop entwickeln Sie Sicherheit im Umgang mit Konflikten, verstehen deren Dynamiken und lernen, auch in herausfordernden Situationen klar, souverän und lösungsorientiert zu handeln.

INHALTE

GRUNDLAGEN

- Was sind Konflikte und welche Dynamiken liegen ihnen zugrunde?
- Wie und warum eskalieren Konflikte?
- Wahrnehmung, Emotionen und Verhalten in Konfliktsituationen verstehen
- Chancen und Risiken von Konflikten
- Eigene Konfliktmuster erkennen und reflektieren
- Professioneller Umgang mit schwierigen Situationen

KONFLIKTLÖSUNGSSTRATEGIEN

- Deeskalationstechniken in akuten Konfliktsituationen
- Hilfreiche Kommunikationsmodelle
- Mediative Kommunikationsmuster zur Konfliktbewältigung
- Klärende Gesprächsführung und lösungsorientierte Interventionen

PRÄVENTIVE MASSNAHMEN

- Führen mit Mediationskompetenz: die mediative Grundhaltung
- Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv ansprechen

WAS SIE MITNEHMEN



- Frühzeitiges Erkennen entstehender Konflikte und Vermeidung weiterer Eskalation
- Entwicklung einer mediativen Grundhaltung zur Prävention und konstruktiver Lösung von Konflikten
- Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächs- und Konfliktsituationen
- Konflikt bewusst als Chance und Potential für positive Veränderung im Unternehmen nutzen
- Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Konflikt- und Kommunikationskompetenz
- Interdisziplinärer Austausch in der Gruppe