

WORKSHOP

KLÄRUNGSHILFE

Klärungshilfe ist eine eigenständige Methode der Mediation / Wirtschaftsmediation. Ziel ist es, in Konflikten zwischen Beteiligten Klarheit

zu schaffen - sowohl in Bezug auf Fakten, als auch auf die dahinter liegenden Gefühle, Wahrnehmungen und Erwartungen. Auf dieser Basis können tragfähige Lösungen entstehen.



Nach dem Motto "Klarheit vor Schönheit und Harmonie" werden Situationen offen geklärt und emotionale Hintergründe sichtbar

gemacht.

Klarheit gilt dabei als Voraussetzung für nachhaltige, funktionierende Lösungen - nicht Harmonie um jeden Preis.

WENN KLÄRUNG WICHTIGER IST ALS EINIGUNG.
Professionelle Klärungshilfe jenseits klassischer Mediation.

TERMINE 2026

Teil 1: 8. - 9. Mai 2026

Teil 2: 11. - 12. September 2026

Freitag: 9:00 Uhr - ca 18:00 Uhr

Samstag: 8:30 Uhr - ca 16:30 Uhr

ORT

Landhotel Forsthof

A-4522 Sierning | Neustraße 29
www.forsthof.at

KOSTEN

Teil 1: € 530,-- (zzgl. 20% USt)

Teil 2: € 530,-- (zzgl. 20% USt)

exkl. Seminarpauschale und Übernachtung

ZIELGRUPPE

- Fach- und Führungskräfte
- Mitarbeitende in Beratung, Mediation, Personalentwicklung oder sozialen Einrichtungen
- alle, die Klärungsprozesse professionell begleiten möchten.



DDr.in Silvia Dirnberger-Pucher, MAS, MEd
Trainerin

*Psychotherapeutin,
Wirtschaftscoach, Mediatorin,
Supervisorin uvm.*

Mit über 30 Jahren Berufserfahrung an der Schnittstelle von Psychotherapie, Mediation und Organisationsberatung arbeitet DDr.in Silvia Dirnberger-Puchner mit hoch eskalierten Konflikten und verbindet psychologische Expertise mit organisationaler Realität – klar, strukturiert und praxisnah. In ihrer Arbeit begleitet sie Menschen, Teams und Organisationen in herausfordernden Konflikt- und Veränderungssituationen.

JETZT ANMELDEN!
BEGRENZTE PLÄTZE

office@afw-academy.at

www.afw-academy.at

+43 660 1839828



UNTER DIE OBERFLÄCHE VON KONFLIKTEN GEHEN UND IHREN KERN WIRKSAM KLÄREN

Der 4-tägige **Workshop Klärungshilfe** verbindet in 2 Modulen theoretische Inputs mit praxisnahen Übungen, Rollenspielen, kollegialer Beratung und Reflexionsphasen.

Die Teilnehmenden arbeiten an eigenen Beispielen und stärken ihre Handlungssicherheit für den Alltag in Beratung, Teamleitung oder Moderation.

INHALTE

Grundlagen der Klärungshilfe

- Theoretischer Hintergrund der Klärungshilfe
- Abgrenzung zur klassischen Mediation und zu anderen Konfliktklärungsverfahren

Erstgespräch und Auftragsklärung

- Struktur, Haltung und Zielsetzung des Erstkontakts
- Klärende Fragen, Umgang mit diffusen Erwartungen
- Rollenklärung, Setting und Rahmenbedingungen
- Kriterien für ein tragfähiges Arbeitsbündnis

Lösungsfindung

- Struktur moderierter Lösungsprozesse
- Vom Problemraum in den Lösungsraum
- Aktivieren von Ressourcen und Optionen
- Tools zur gemeinsamen Entscheidungsfindung

Klärungsprozess

- Besondere Bedeutung starker Gefühle wie z.B. Wut, Hass, Ohnmacht und Hilflosigkeit und den daraus entstehenden Haltungen und Handlungen, wie z. B. Unversöhnlichkeit, Ignoranz, Geringschätzung
- Verstehen dieser Dynamiken als Voraussetzung für Deeskalation

Professionelle Gesprächsführung in der Klärungshilfe

- Haltung und Sprache in emotional aufgeladenen Situationen
- Fragetechniken, aktives Zuhören, Spiegeln
- Umgang mit Widerstand, Eskalation oder Gesprächsblockaden
- Übungen zur Anwendung in realitätsnahen Szenarien

Doppeln und Dialogisieren

- Einsatzfelder und Wirkung des Doppeln
- Doppeln als Instrument der Empathie, Entlastung und Perspektivenerweiterung
- Dialogisieren zur Förderung gegenseitigen Verstehens
- Praktische Übungen in Kleingruppen

WAS SIE MITNEHMEN

- Methodische Sicherheit in der Gesprächsführung
- Souveräner Umgang mit herausfordernden Gesprächssituationen
- Klarheit über das eigene Rollenverständnis in Klärungsprozessen
- Wirksame Tools für Dialog, Perspektivenwechsel und Lösungsfindung

Dieser Workshop kann als **Fortbildung gem. § 20 ZivMediatG angerechnet** werden.
Ein Teilnahmezertifikat wird ausgestellt.

